

郵送修理

スマホンポ「郵送修理・点検依頼書 兼 同意書」

<お客様および修理端末情報>

太枠内のみご記入ください。すべて必須項目です。

修理依頼日時	西暦 年 月 日 ()			
フリガナ				
お名前				
ご住所	〒			
電話番号	修理品お電話番号をご記入ください。		修理中に連絡の取れる電話番号をご記入ください。	
メールアドレス				
機種 型番 色				
現在の状態	☐ 画面割れ ☐ 充電不良 ☐ バッテリー劣化 ☐ 起動不良 ☐ 水没 ☐ その他(下に記入)		パスワード (半角英数字) パスコード	☐ なし
故障に至った経緯や原因 (詳細にご記入お願いいたします。)			スワイプ ロック	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ 指でなぞる線をお書きください。
			※パスワード等の解除をお願いいたします。 解除ができない症状の場合ご記入ください。 解除もしくはご記入がない場合、修理前後の動作確認ができないため、 修理後の動作保証は一切できません。	
過去の修理履歴	☐ なし ☐ あり (どこで? 症状は?)			
当店を知った経緯	☐ Google検索 ☐ Yahoo!検索 ☐ 最安修理ドットコム ☐ リポート ☐ 紹介 ☐ その他 ()			
【端末の保管期限に関する注意事項】端末の保管期限は、修理完了のご案内または修理不可のご案内から1か月間です。1か月を超えた段階でお客様によるお引取りのない場合は、弊社にて修理品の中のデータを初期化した上で処分させていただきます。弊社ではその責任を一切負いません。				
私は、上記【端末の保管期限に関する注意事項】及び別紙「スマホンポ 修理に関する注意事項」の内容に同意し、修理・点検を申し込みます。				
署名: _____				

受付店舗		受付担当者	
予定修理金額	円 (税込)	前金(ある場合)	円 (税込)
備考欄			

<店舗使用欄>

動作確認 (○×チェック)	受付	電源 充電 タッチ ボタン カメラ 近接 ホーム 認証 スピーカー マイク SDカード ゲームカード TV出力 SIMカード Wi-Fi	
	返却	電源 充電 タッチ ボタン カメラ 近接 ホーム 認証 スピーカー マイク SDカード ゲームカード TV出力 SIMカード Wi-Fi	
修理内容		修理担当者	
修理完了メール送信者		IMEI、製造番号	
使用パーツ		修理代金	円 (税込)
物販商品		商品代金	円 (税込)
返却日時	西暦 年 月 日 ()	合計代金	円 (税込)
入金確認		返却担当者	
<備考欄>			

郵送修理

スマホンポ「郵送修理・点検依頼書 兼 同意書」

記入例

<お客様および修理端末情報>

太枠内のみご記入ください。すべて必須項目です。

修理依頼日時	西暦2022年4月1日(金)			
フリガナ	ススキ イチロウ			
お名前	鈴木 一郎			
ご住所	〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-7-2 東駒ビル401			
電話番号	修理品お電話番号をご記入ください。 090-1234-5678		修理中に連絡の取れる電話番号をご記入ください。 03-6903-1710	
メールアドレス	smahonpoikebukuro@gmail.com			
機種 型番 色	iPad Pro 11インチ 1世代 (A1934) スペースグレイ			
現在の状態	☒ 画面割れ ☐ 充電不良 ☐ バッテリー劣化 ☐ 起動不良 ☐ 水没 ☐ その他(下に記入)		パスワード パスコード	(半角英数字) 1234abc
故障に至った経緯や原因 (詳細にご記入お願いいたします。)	・アスファルトに角から落とした。 画面が割れて操作ができない。 液晶が映らない。 ・3日前お風呂の中に落として、 電源が入らない など詳しく記入してください。		スワイプ ロック	指でなぞる線をお書きください。
			※パスワード等の解除をお願いいたします。 解除ができない症状の場合ご記入ください。 解除もしくはご記入がない場合、修理前後の動作確認ができないため、 修理後の動作保証は一切できません。	
過去の修理履歴	☒ なし ☐ あり (どこで? 症状は?)			
当店を知った経緯	☒ Google検索 ☐ Yahoo!検索 ☐ 最安修理ドットコム ☐ リポート ☐ 紹介 ☐ その他 ()			
【端末の保管期限に関する注意事項】端末の保管期限は、修理完了のご案内または修理不可のご案内から1か月間です。1か月を超えた段階でお客様によるお引取りのない場合は、弊社にて修理品の中のデータを初期化した上で処分させていただきます。弊社ではその責任を一切負いません。				
私は、上記【端末の保管期限に関する注意事項】及び別紙「スマホンポ 修理に関する注意事項」の内容に同意し、修理・点検を申し込みます。				
署名: 鈴木 一郎				
受付店舗			受付担当者	
予定修理金額	円(税込)		前金(ある場合)	円(税込)
備考欄				

<店舗使用欄>

動作確認 (○×チェック)	受付	電源 充電 タッチ ボタン カメラ 近接 ホーム 認証 スピーカー マイク SDカード ゲームカード TV出力 SIMカード Wi-Fi	
	返却	電源 充電 タッチ ボタン カメラ 近接 ホーム 認証 スピーカー マイク SDカード ゲームカード TV出力 SIMカード Wi-Fi	
修理内容		修理担当者	
修理完了メール送信者		IMEI、製造番号	
使用パーツ		修理代金	円(税込)
物販商品		商品代金	円(税込)
返却日時	西暦 年 月 日 ()	合計代金	円(税込)
入金確認		返却担当者	
<備考欄>			

【免責事項同意書】

この免責事項同意書と個人情報取り扱い同意書は、スマホンポ（以下「当店」といいます。）が、スマートフォン・タブレット・ゲーム機・精密機器等（以下「機器等」といい、当該機器等に存在するデータ、および付属部品を含みます。）「修理サービス」、「データ復旧サービス」、「デジタル端末機器の販売」（以下これらのサービス全てを「本サービス」と総称します。）の提供にあたり、お客さまからご提供いただく個人情報の取扱いについてご説明するものです。当店の本サービスをご利用するお客さまは、必ず免責事項同意書と個人情報取り扱い同意書をお読みいただき、ご同意の上、ご利用ください。

修理について

- ① 修理の対象となる端末は全て故障品または使用によりある程度損傷がある端末としてお取り扱い致します。
- ② 分解修理を行うにあたり、お預かりした端末がメーカーの保証及び、サポートの対象外となる場合がございます。
- ③ 純正品以外のパーツを使用した手作業での修理となるため純正品や新品製品と見た目や品質が同品質にならない場合がございます。
- ④ フレームが歪み・へこみ等により変形している場合は、正常に組み上げるため、また修理後の通常使用のために当店のスタッフの判断で修正、または削らせていただく場合がございます。その結果外観が修理以前と変わる場合がございます。
- ⑤ フレームに歪み・凹み等変形がある場合、修理後に交換したガラス液晶パーツ等が浮いてくる場合がございます。当店ではフレーム矯正は出来ません。
- ⑥ フレームや本体の材質によっては作業中にやむを得ずヒビが入るなどの損傷を伴う可能性がございますが、損傷に付きましては当店では責任を負わないものとします。
- ⑦ 使用する液晶パーツは純正品とは異なるため、修理後の液晶表示は修理前のものと違いが生じることがございます。画面やバッテリーの交換後、「純正部品が使用されていない」等のメッセージが表示されたり、設定情報等で表示されるバッテリー情報が正常に表示されなかったりする場合があります。これは、メーカーによる基板とバッテリーのペアリングによるもので、使用上の問題はありません。機種によっては画面交換後にスピーカーから大音量で音を出すと音が割れてしまう可能性がございます。
- ⑧ パーツ取り外し時に電圧の負荷により、稀にパーツ（指紋認証、顔認証、近接センサー、カメラ、ボタンなど）の機能が故障する可能性がございます。
- ⑨ データ領域には一切触れませんが、分解修理という作業の性質上、データ（アドレス帳、写真、アプリ、電子マネー等の残高を含む等）修理品にデータ変化、消失、残高減少・消失が生じても、当社は一切の責任を負いません。必ず事前にバックアップをお取りください。
- ⑩ 修理箇所の故障状態により引き渡しに時間を要する場合がございます。修理・初期診断過程で生じた部品の損壊、故障については、かかる損壊・故障が当店の故意または重過失に基づく場合のみ、修理代金を限度として責任を負うものとします。画面交換を要した際は、元の画面に貼られた保護フィルムは、当店で処分します。
- ⑪ 水没している（または水没していることが修理中または点検時に判明した）場合や電源が入らない場合は、データ復旧が目的となり、修理品の継続的な使用を目指したり保証したりするものではありません。そのため、修理品の受け取り後は、速やかにデータのバックアップを取ってください。修理品を元通り使えるように修復することを目的としないため、あらかじめ判明していたと否とに関わらず、データが取り出せる状態（起動し、画面がついて、タッチ操作が行える状態）まで復旧した場合に、復旧修理料金が掛かります。また、データが取り出せる状態まで復旧しなかった（修理不可）の場合であっても基本作業料が掛かります。

- ⑫ 電源が入る状態での水没復旧修理をご依頼の場合、故障の進行により作業途中で電源が入らなくなったり、使えていた機能が故障したりする可能性がございます。修理直後には起動している修理品であっても、お客様への引き渡し直後または一定時間経過後に症状が悪化（最悪は起動不能）する可能性があり、また修理箇所以外に不具合が発生するケースがあります。これは、修理に起因するものではなく、水没などによる基板の劣化または損傷によるものなので、水没ならびに電源が入らない修理品は、修理後の保証の対象外となります。
- ⑬ 修理によっても症状が改善されない場合、修理前のパーツに戻してお返しすることになりますが、お預かり時の割れや傷や損傷があった場合、作業段階で損傷が広がり、元の状態でお返しできない場合がございます。
- ⑭ ご購入時（工場出荷時）同等の防水性能は無くなります。
- ⑮ 新しい画面パーツは正規品と同等品ではございますが、メーカーロゴの表示が出来ないため、ロゴ部分がシール等で隠されております。
- ⑯ 修理技術の向上および当店ホームページ、各種広告媒体、各種 SNS 等への掲載を目的に、お預かりする端末の写真を撮影することがあります。修理端末に対して割引適用等を条件に撮影した写真等は、当店ホームページ、各種広告媒体、各種 SNS 等に掲載することがあります。
- ⑰ 修理品の預かり期間は、当店から修理完了の旨をお客様に連絡した日から最大1ヶ月です。1ヶ月を超えた場合、弊社にて修理品の中のデータを初期化した上で処分させていただきます。また、当店は、処分品に関して、一切責任を負いません。なお、当店からの修理完了の旨の連絡は、当店が電話、メール、SMS、SNS、ハガキ等で発信したことをもって確定とします。⑱ 受け取り後に修理品に破損や不具合があった場合は、受け取りから3日以内にメールまたは電話でご連絡ください。3日以上経過してからのご連絡の場合、破損の原因が運送会社であっても保証が受けられない可能性があり、対応できない場合があります。

調査費用について

- ① 作業の結果、修理不可だった場合、またはパーツ交換を行わず端末をお返しする場合は端末の種類によって異なる調査費をお支払いいただいております。
- ② なお、パーツ交換及び修理する場合は、調査費用は発生しません。
- ③ 調査の結果修理不可となった端末又は当店より交換を推奨したパーツの交換修理を行わなかった端末に関し、当店としてはその後の利用を控えていただくようお勧めさせていただいております（例：場合によっては発火の危険性等も想定されます）。他方で、その後お客様においてご利用（充電行為を含む。以下同じ）される場合、当店としてはかかるご利用に際し一切関知できず、またかかる使用の結果お客様の生命・身体及び財産に関して生じた損害に関して当店では一切の責任を負いません。

修理後の保証について

- ① お客様による修理品のパスコードロック・パスワードロック・スワイプロック等の解除、または、それらの預かり証へのご記入がない場合、間違っていた場合、当店で動作確認ができないため、修理後の保証は一切できません。保証対象となるのは、「当店にて交換修理を行った当社指定のパーツの不具合」に限ります。
- ② 当店で修理を行った当社指定のパーツの箇所で、かつ当該パーツの「初期不良」の症状に限り、修理後の保証の対象となります。保証期間は修理箇所により異なり、保証回数は1回とさせていただきます。

③ 以下の症状・修理品・場合・費用・損害は、すべて保証対象外となります。

・ 当店での修理箇所以外の破損・故障・不具合、カスタム等や、当店での修理前にお客様自身で分解した場合や、当店での修理後に、お客様ご自身や他店で修理品を分解した場合。

・ 当店指定のパーツが無い場合に、外注で仕入れたパーツ、もしくはお客様自身でお持ち込みいただいたパーツでの修理品。

・ 水没した修理品、電源が入らない修理品、基板修理品、当店でパスコードロック等の解除ができない修理品。

・ 保証を適用しようとする修理品に、修理終了時には存在しなかった傷・へこみ・割れ・その他の損傷がある場合。

・ 修理パーツ（画面や背面など）に外傷や破損がある場合。修理後は修理期間中だけでも画面のフィルムなどお貼りください。

・ 本体フレーム部分の歪みに起因して、フレーム部分からフロントパネルまたは背面パネルが剥がれる（浮く）症状と当店が判断した場合。

・ 保証を受けるためにご来店またはご郵送いただく際の交通費・送料・駐車場代等の直接かかった費用や、初期不良の症状によって間接的・派生的に発生した私用上・業務上の損害・逸失利益等。

修理完了後のお引き取りについて

① 1 か月経過してもお引き取りがない場合は、所有権を破棄したと見なし処分いたします。

【個人情報取り扱い同意書】

① 個人情報とは、法令に定めるところにより、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日 その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）、または個人識別番号がふくまれるものをいいます。

② 当店は、「個人情報の保護に関する法律」、その他の法令を遵守し、当店が行う次に定めるご案内・ご提案、契約の締結・履行アフターサービスの実施お客さまへの連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客さまに有益と思われる情報の提供などのためにお客さまの個人情報を利用する場合があります。1 当店は個人情報の管理業務を委託している第三者に対し、当該管理業務のために提供する場合。2 アンケート調査会社に対して顧客満足度調査を行う際の当該調査会社に対する情報提供をするため

③ お客さまは、上記②に定める個人情報の利用目的の範囲内で、業務委託先にお客さまの個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。なお、当社が、お客さまの個人情報の取扱いを業務委託先に委託するにあたっては、当社は、個人情報の管理について当社が設定する安全対策基準を満たす事業者を選定し、安全管理に必要な契約を締結したうえで提供するものといたします。また、お客さまの個人情報の安全管理が図られるよう、業務委託先に対し適切な管理監督を行います。

④ 当店は、本サービスをご提供するにあたり、機器等の修理等を外国（本邦の域外にある国、または地域）にある事業者へ委託する場合があります。お客さまは、その場合に当店が当該外国にある事業者へ、お客さまの個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があることに同意します。

⑤ お客さまが、本サービス提供料金等の支払い方法を、当社が契約を締結している「決済代行会社」が運営する決済サービスを利用する場合、当店は、お客さまの電子メールアドレス、クレジットカードの番号、銀行口座、電信送金 の決済情報を含む個人情報を、決済代行会社に提供する場合があります。また、決済代行会社が、当店の支払いに関する問い合わせをした場合、必要に応じて、お客さまが利用したサービスの内容、支払日、お客さまの氏名、住所、連絡先、および購入活動等の個人情報を提供する場合があります。

⑥ 当店は、以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはありません。1法令に基づく場合 2人の生命、身体、または財産の保護のために必要な場合であって、お客さま本人の同意を得ることが困難である場合 3公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難 である場合 4国、または地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合 5お支払いの手段として後払いをご希望される場合、当店は、お客さまの氏名、住所、電話番号、サービスの内容を含む個人情報を、契約している当店指定の決済代行会社に提供する場合があります。

⑦ 1当店は保有する個人情報に厳重な安全対策を施します。2個人情報管理責任者を任命し、お客さまの個人情報を取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、安全管理が図られるよう適切な監督を行います。3当店の従業員に対して個人情報保護に関する教育を定期的に行います。

⑧当店は、当店のホームページに定める「個人情報保護方針」に則り、個人情報を取り扱うものとします。お客さまには、お客さまからの請求により、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、または削除、利用の停止、消去、および第三者への提供の停止を請求する権利があります。各請求のお手続き等詳細につきましては、下記お問合せ窓口から、または当店ホームページ「個人情報保護方針」にて公表しておりますお手続き方法に従ってご連絡ください。

【個人情報取扱い同意書についての請求手続、お問合せ先】

スマホンポ池袋 個人情報問い合わせ窓口 メールアドレス：kojinjohosmahonpo@gmail.com

※お問い合わせは上記メールのみの受付となります。